

Klachtenprocedure

Bij Den Dekker Assurantiën doen wij onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u hierover niet tevreden bent. Dit dient u eerst aan de heer en mevrouw den Dekker kenbaar te maken. Waar mogelijk nemen wij uw ontevredenheid weg, daarna bekijken wij ook of wij onze dienstverlening kunnen aanpassen, zodat wij in de toekomst problemen kunnen voorkomen.

Melden van uw klacht

Den Dekker Assurantiën hanteert voor klachten een interne klachtenregeling. Zodra u een klacht gemeld heeft, wordt deze aan een behandelaar toegewezen u ontvangt binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van uw klacht en hoe de procedure verder zal verlopen.

Uw klacht kunt u versturen naar:
Den Dekker Assurantiën
t.a.v. de heer en mevrouw den Dekker
Kloosterstraat 17
5408 BA VOLKEL

Of per mail info@dendekkerassurantien.nl

Wij zullen uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u toch vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u terecht bij:



Klachteninstituut financiële dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel: 070-333 8 999
Email: consumenten@kifid.nl

Ga voor meer informatie naar www.kifid.nl.

Kifid aansluitnummer: 300.003807
AFM vergunningnummer: 12006717